

# **MASTÈRE CONSEILLER CLIENTÈLE DES AGRICULTEURS**



## **OFFRE DIPLOMANTE**



## IFCAM L'UNIVERSITE DU GROUPE

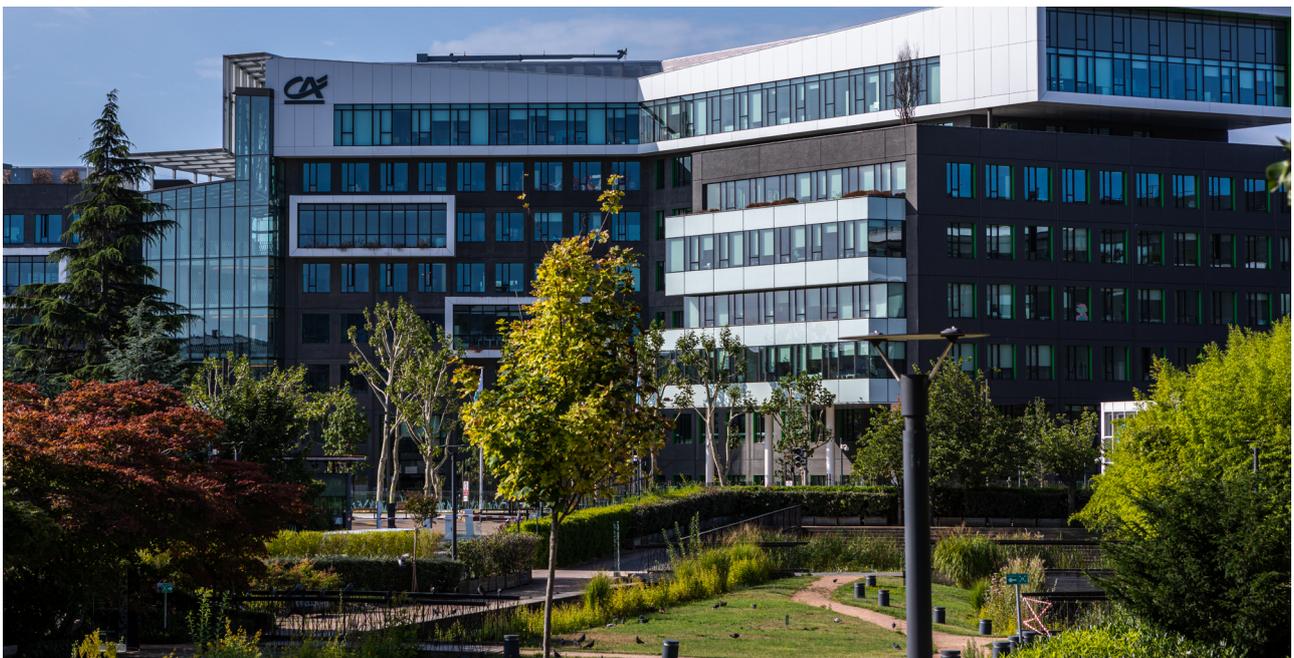
Université ouverte, l'IFCAM forme l'ensemble des collaborateurs du Groupe, mais aussi des salariés n'appartenant pas au Groupe Crédit Agricole. Elle dispense tous les ans plus de deux millions d'heures de formation. De la conception pédagogique, à l'animation des formations, en passant par l'intégration de nouveaux modes d'apprentissage, l'Université crée et diffuse des dispositifs enrichis, expérimentiels, collaboratifs et de proximité.

L'Université du Groupe Crédit Agricole propose une offre de certifications professionnelles pour se former aux nombreux métiers de la banque de détail et des marchés spécialisés. Ces certifications sont éligibles au CPF (Compte professionnel de formation) car reconnues par l'État sur l'ensemble du territoire. Elles sont inscrites au Répertoire National des Certifications professionnelles (RNCP) ou au Répertoire Spécifique et sont accessibles à la VAE (Validation des Acquis par l'Expérience).

D'autres demandes de certification sont en cours d'instruction. Elles viendront enrichir le catalogue de formation proposée.

Pour les concevoir et les déployer, l'IFCAM poursuit une politique active d'ouverture partenariale avec des organismes de référence au niveau national dans chaque domaine tels que Accenture, l'IHEDREA, l'ESCP, l'AUREP, garantissant complémentarité et innovation dans les pratiques pédagogiques et excellence de l'expérience apprenants. Conçus en mix formation, ces dispositifs sont déployés en commun sur Paris et l'ensemble du territoire national.

Ils permettent d'acquérir les fondamentaux pour intégrer des réseaux bancaires, d'entretenir ses compétences ou de se spécialiser sur certains marchés via des certifications de niveau 6 ou 7 RNCP (équivalent de Bac + 3 / 4 à bac + 5).



# CERTIFIEZ VOTRE PROFESSIONNALISME



**L'IFCAM, en tant qu'Université du Groupe propose aux collaborateurs du Crédit Agricole des parcours diplômants pour se former aux différents métiers de la banque de détail.**

Devenu l'Université du Groupe Crédit Agricole en 2013, l'IFCAM poursuit sa mission d'accompagnement des enjeux de montée en compétences dans les domaines banque, assurances et activités spécialisées et s'ouvre désormais à des publics externes. Première université d'entreprise du secteur bancaire à avoir internalisé une politique de formation certifiante / diplômante, l'IFCAM est habilité par l'Etat en tant qu'organisme certificateur à délivrer des certifications professionnelles reconnues sur l'ensemble du territoire national car inscrites au RNCP (Répertoire National des Compétences professionnelles) et au Répertoire des compétences transverses, en formation continue comme en alternance.

## Se former avec un parcours reconnu par l'Etat

L'obtention de la certification, une option mais pas une obligation.  
Elle dépend de vos enjeux de montée en compétence

### CAS N°1

« Je souhaite maîtriser les fondamentaux du métier ET obtenir une certification professionnelle reconnue sur le marché »

Je m'inscris sur la totalité du parcours

- Logique de professionnalisation
- Evaluations des savoirs et savoir-faire
- Obtention d'un certificat reconnu par l'Etat (répertoire des compétences)
- Financement possible (CPF)

#### CERTIFICATION

### CAS N°2

« Je désire monter en compétences progressivement en profitant de mes droits acquis sur mon CPF »

Je m'inscris aux blocs de compétences qui répondent à mes besoins

- Logique de professionnalisation
- Evaluations des savoirs / savoir-faire
- Prise en compte des blocs suivis pour obtention ultérieure du certificat
- Financement possible (CPF)
- ! Nécessité de suivre tous les blocs et réussir les évaluations en 3 ans pour obtenir le diplôme

#### POSSIBILITÉ DE CERTIFICATION

sans obligation

### CAS N°3

« Expérimenté, je viens actualiser mes connaissances, sans intention de m'engager dans un parcours long et diplômant »

Je m'inscris à la carte à 1 ou 2 UE ciblées

- Logique de professionnalisation
- Evaluations des savoirs / savoirs faire
- ! Pas de financements (CPF) en dehors du plan de formation. Nécessité de suivre tous les blocs et réussir les évaluations en 3 ans pour obtenir le diplôme

#### ATTESTATION FORMATION

#### POSSIBILITÉ DE CERTIFICATION

sans obligation

# SOMMAIRE

<b>LE DIPLOME EN BREF .....</b>	<b>6</b>
<b>LES CHIFFRES CLÉS .....</b>	<b>7</b>
<b>STRUCTURATION ET MODALITES D'EVALUATION .....</b>	<b>8</b>
<b>LES BLOCS.....</b>	<b>9</b>
BLOC 1 Maîtriser l'environnement des agriculteurs	9
BLOC 2 Analyser la situation financière des agriculteurs	10
BLOC 3 Accompagner les projets des agriculteurs	11
BLOC 4 Développer la relation commerciale avec un agriculteur	12
<b>PASSAGE DE LA CERTIFICATION .....</b>	<b>13</b>
<b>TOUTES NOS OFFRES .....</b>	<b>14</b>
<b>CARTOGRAPHIE DES OFFRES .....</b>	<b>15</b>
<b>LA DIFFERENCE IFCAM .....</b>	<b>16</b>

**ENSEMBLE  
FORMONS NOTRE AVENIR**





# CONSEILLER CLIENTÈLE DES AGRICULTEURS

APRÈS UNE PREMIÈRE EXPÉRIENCE RÉUSSIE DE CONSEIL AUPRÈS DE LA CLIENTÈLE DES PARTICULIERS,  
JE SOUHAITE ÉVOLUER VERS LE MARCHÉ SPÉCIALISÉ DES AGRICULTEURS

## OBJECTIFS

Acquérir et maîtriser les fondamentaux du métier de conseiller clientèle sur le marché des Agriculteurs

## MÉTIER VISÉ

- Conseiller en charge de la clientèle des Agriculteurs

## PUBLIC CIBLE

- Collaborateur avec une première expérience (3 ans) de conseiller sur le marché des particuliers et/ou souhaitant évoluer vers des réseaux spécialisés
- Formation initiale requise : diplôme bac + 2 minimum

## PRE-REQUIS

Etre titulaire d'un diplôme niveau 5 RNCP (bac+2), ou demander l'aval à la commission nationale des inscriptions

## DURÉE DU PARCOURS

150 h étalées sur 1 an pour le parcours diplômant complet . Le parcours est structuré en 4 blocs de compétences totalisant 10 jours de cours collectifs (présentiels ou classes virtuelles)

## NIVEAU DE SORTIE

Certification professionnelle Niveau 6 RNCP (équivalent Bac +3/+4)

## LA CERTIFICATION

**Intitulé :** Conseiller clientèle des agriculteurs

**Code RNCP :** 35965

**Certificateur :** IFCAM

Formation reconnue depuis le 15/10/2021 pour une durée de 3 ans (échéance le 15/10/2024)

## APPRENTISSAGE

Dispositif également disponible en apprentissage via nos centres de formation des apprentis (CFA)

## LES + DU PARCOURS

- Dispositif mix formation alliant travail personnel à distance (e-learning, exercices pratiques, quizz de connaissances : environ 35% de la durée de la formation) et formations en présentiel (65% du temps)
- Contenus : 1 bloc de savoirs (l'environnement économique, juridique et fiscal des agriculteurs) ; 2 blocs de savoir-faire (Diagnostic financier et techniques de financement) : 1 bloc de posture commerciale (approche globale du client)
- Déploiement au choix en inter dans les locaux de l'IFCAM (Paris et Montrouge) ou en régions
- Le bloc 4 sert aussi de préparation à la soutenance d'un cas client pour l'épreuve de synthèse finale
- Certification accessible partiellement ou totalement via le dispositif VAE (Validation des Acquis de l'Expérience)

## ET APRÈS...

Les compétences acquises sur ce parcours permettront à l'apprenant de poursuivre vers les parcours de formation suivants :

- Master spécialisé Chargé d'affaires Agri-Manager

# CONSEILLER CLIENTÈLE DES AGRICULTEURS

## LES CHIFFRES CLÉS

ANNÉE D'OBTENTION	NOMBRE DE CERTIFIÉS	NOMBRE DE CERTIFIÉS À LA SUITE D'UN PARCOURS VAE	TAUX D'INSERTION GLOBAL À 6 MOIS (EN %)	TAUX D'INSERTION DANS LE MÉTIER VISÉ À 6 MOIS (EN %)	TAUX D'INSERTION DANS LE MÉTIER VISÉ À 2 ANS (EN %)
2019	223	3	100%	89%	91%
2018	246	2	98%	80%	81%
2017	130	2	95%	82%	84%



[CLIQUEZ-ICI](#) 

# STRUCTURATION ET MODALITES D'EVALUATION

## 4 BLOCS AVEC 7 MODULES

BLOC DE COMPETENCES	LIBELLE ET REF	CONTROLE CONTINU			EXAMEN DE BLOC	EPREUVE DE SYNTHESE
		EN LIGNE	DEVOIRS	QUIZ FINAL		
<b>BLOC 1</b> Maîtriser l'environnement des agriculteurs <small>CLIQUEZ-ICI</small>	Environnement économique des agriculteurs REF 8954	OUI	-	-	OUI	OUI
	Environnement juridique, fiscal et social des agriculteurs REF 8951	OUI	-	-	OUI	
<b>BLOC 2</b> Analyser la situation financière des agriculteurs <small>CLIQUEZ-ICI</small>	Diagnostic financier des agriculteurs REF 8961	OUI	OUI	-	OUI	
<b>BLOC 3</b> Accompagner les projets des agriculteurs <small>CLIQUEZ-ICI</small>	Techniques de financement des agriculteurs REF 8972	OUI	OUI	-	OUI	
	La collecte et la retraite des agriculteurs REF 8971	OUI	-	-	-	
<b>BLOC 4</b> Développer la relation commerciale avec un agriculteur <small>CLIQUEZ-ICI</small>	Techniques de négociation avec un agriculteur REF 8981	-	-	OUI	-	
	Méthodologie de traitement des projets clients agriculteurs REF 8982	-	-	OUI	-	

Le contrôle continu et les examens comptent pour 60 % de la note finale du diplôme  
 L'oral de synthèse compte pour 40 % dans la note finale du diplôme

# BLOC 1

## MAÎTRISER L'ENVIRONNEMENT DES AGRICULTEURS

DUREE TOTALE 43h DONT EXAMEN DE BLOC 4h

### Environnement économique des agriculteurs REF 8954 - 10h

#### Objectifs

- Découvrir les spécificités du marché agricole : logique filière, acteurs, volatilité des marchés, partenaires amont/aval...

#### Format

UE médiatisée + 1 face à face pédagogique

#### Durée

- 3h en distanciel
- 7h cours

La pédagogie s'appuie sur : un module e-learning à disposition sur la plateforme + un face-à-face pédagogique en présentiel ou distanciel avec des cas pratiques, travaux en sous-groupes et en individuel

### Environnement juridique, fiscal et social des agriculteurs REF 8951 - 29h

#### Objectifs

- Analyser les formes juridiques et les actes courants
- Vérifier un état des créances et prendre les mesures juridiques adaptées
- Adapter les clauses d'un contrat en prenant en compte la responsabilité du banquier
- Faire le lien entre le choix de la structure, le régime d'imposition et l'aspect social
- Identifier les régimes d'imposition et les obligations déclaratives

#### Format

UE médiatisée + 1 face à face pédagogique

#### Durée

- 15h en distanciel
- 14h cours

La pédagogie s'appuie sur : un module e-learning à disposition sur la plateforme + un face-à-face pédagogique en présentiel ou distanciel avec des cas pratiques, travaux en sous-groupes et en individuel

# BLOC 2

## ANALYSER LA SITUATION FINANCIÈRE DES AGRICULTEURS

DUREE TOTALE 38h DONT EXAMEN DE BLOC 4h

### Diagnostic financier des agriculteurs REF 8961 - 34h

#### Objectifs

- Acquérir et mettre en pratique les principes de base de la comptabilité et de l'analyse
- Analyser l'activité et la rentabilité passée et future d'une entreprise
- Evaluer les risques financiers du banquier en tenant compte des contraintes imposées par les Caisses régionales
- Rédiger un avis argumenté sur les demandes de financement moyen long terme et court terme de l'entreprise

#### Format

UE médiatisée + 1 face à face pédagogique

#### Durée

- 20h distanciel
- 14h cours

La pédagogie s'appuie sur : un module e-learning à disposition sur la plateforme + un face-à-face pédagogique en présentiel ou distanciel avec des cas pratiques, travaux en sous-groupes et en individuel.

# BLOC 3

## ACCOMPAGNER LES PROJETS DES AGRICULTEURS

DUREE TOTALE 36h DONT EXAMEN DE BLOC 4h

### Collecte, retraite et assurances des agriculteurs REF 8971 - 3h

#### Objectifs

- Mesurer les attentes des clients en matière d'épargne pour optimiser leur trésorerie, préparer leur retraite ou réaliser un projet
- Appliquer les fondamentaux techniques
- Mener une démarche commerciale proactive

#### Format

E-learning

#### Durée

- 3h en distanciel

La pédagogie s'appuie sur : un module e-learning à disposition sur la plateforme

Modalité d'évaluation : contrôle continu (questionnaire)

### Techniques de financement des agriculteurs REF 8972 - 29h

#### Objectifs

- Identifier les besoins de cette clientèle : crédit d'investissement et/ou crédit d'exploitation
- Choisir et argumenter des solutions adaptées
- Acquérir une méthodologie d'instruction des dossiers de crédit
- Argumenter le dossier d'un client face à une instance décisionnaire
- Maîtriser les techniques annexes aux crédits : assurance, garanties

#### Format

UE médiatisée + 1 face à face pédagogique

#### Durée

- 15h en distanciel
- 14h cours

La pédagogie s'appuie sur : un module e-learning à disposition sur la plateforme + un face-à-face pédagogique en présentiel ou distanciel avec des cas pratiques, travaux en sous-groupes et en individuel

Modalité d'évaluation : contrôle continu dont des questionnaires devoir + examen sur table

# BLOC 4

## DÉVELOPPER LA RELATION COMMERCIALE AVEC UN AGRICULTEUR

DUREE TOTALE 23h

### Approche globale d'un client agriculteur REF 8981 - 8h

**Objectifs**

- Les techniques de négociation

**Format**

1 Face à face pédagogique

**Durée**

- 7h cours
- 1h quiz final

La pédagogie s'appuie sur : de nombreuses mises en situation spécifiquement adaptées au contexte bancaire une animation très interactive + des fiches mémos pratiques pour renforcer la pérennité de la formation

### Méthodologie de traitement des projets clients REF 8982 - 15h

**Objectifs**

- Préparation à la synthèse

**Format**

1 Face à face pédagogique

**Durée**

- 14h cours
- 1h quiz final

La pédagogie s'appuie sur : Une implication personnelle importante des participants au travers de leur participation active lors de la formation (confrontations d'expériences) et des travaux (individuels et en sous-groupes) Des exemples concrets issus de la réalité, des cas pratiques synthétiques + La mise en main de la documentation fournie (fiches mémos)

# PASSAGE DE LA CERTIFICATION

## CONDITIONS À REMPLIR POUR LE NIVEAU FONDAMENTAUX (NIVEAU 6 RNCP)

### Assiduité aux cours collectifs

**Présence obligatoire aux cours présentiels et classes virtuelles et réalisation des tests de connaissances intermédiaires**

+

### Note finale de bloc

**Moyenne globale pour chaque bloc supérieure ou égale à 8/20 (évaluations + examen de bloc)**

A noter : En cas d'échec, l'apprenant devra repasser les éléments en échec c'est-à-dire le contrôle continu et/ou l'examen de bloc complet.

+

### Note à l'oral de synthèse

**Note supérieure ou égale à 10/20**

A noter en cas de note à la synthèse comprise entre 8 et 9, une note globale finale de 12/20 est exigée pour obtenir la certification

A noter en cas de note à l'oral de synthèse inférieure à 8/20, obligation de repasser l'oral de synthèse à la session suivante pour obtenir la certification

=

### Note globale finale

**Note supérieure ou égale à 10 /20** (sachant que la moyenne finale des blocs compte pour 60% et celle de l'oral de synthèse pour 40%).

=

**CERTIFICATION**

Epreuve de synthèse : à la fin du parcours, oral individuel de synthèse de 1h30, en 2 parties :

- Résolution d'un cas client (tirage au sort entre 2 cas) après un temps de préparation
- Echanges avec le jury sur les connaissances abordées durant le parcours, sur l'actualité et les conditions d'exercice du métier
- Note sur 20

# NOS OFFRES DIPLÔMANTES CERTIFIANTES

**Bachelor  
Conseiller clientèle  
Particuliers**  
Existe en version  
alternance



\* 578 candidats à la  
synthèse / Nombre de  
diplômés après jury : 457  
/ 37 absents  
**85% taux de réussite**

**Mastère  
Conseiller clientèle  
Professionnels**



\* 463 candidats à la  
synthèse / Nombre de  
diplômés après jury : 369  
/ 17 absents  
**83% taux de réussite**

**Mastère  
Conseiller clientèle  
Agriculteurs**



\* 90 candidats à la  
synthèse / Nombre de  
diplômés après jury : 77  
/ 5 absents  
**91% taux de réussite**

**Master spécialisé  
Chargé d'affaires  
Agri-Manager**



\* 25 candidats à la  
synthèse / Nombre de  
diplômés après jury : 23  
/ 0 absent  
**92% taux de réussite**

**Mastère  
Conseiller en  
gestion  
patrimoniale**



\* 107 candidats à la  
synthèse / Nombre de  
diplômés après jury : 95  
/ 0 absent  
**89% taux de réussite**

**Master spécialisé  
Expert en gestion  
patrimoniale**



\* 39 candidats à la  
synthèse / Nombre de  
diplômés après jury : 33  
/ 1 absent  
**87% taux de réussite**

**Ingénieur  
patrimonial du  
chef d'entreprise**

**Master spécialisé  
Chargé d'affaires  
entreprises  
Option ETI ou PME**



\* 42 candidats à la  
synthèse / Nombre de  
diplômés après jury : 39  
/ 1 absent  
**95% taux de réussite**

**Expert Prévention  
assurances**



\*\* 10 candidats à la  
synthèse / Nombre de  
diplômés après jury : 9  
/ 0 absent  
**90% taux de réussite**

**ITB - Parcours  
Groupe Crédit  
Agricole**

**Dispositif de  
Validation des  
Acquis de  
l'expérience - VAE**



\*\* 5 personnes présentant  
un dossier de VAE / Nombre  
de diplômés après jury : 5  
/ 0 absent  
**100% taux de réussite**



Résultat après jury national sur les différents marchés

\* Données 2023

\*\* Données 2022

Pour toute information contactez nous  
diplomant@ca-ifcam.fr  
ifcam\_cpf@ca-ifcam.fr

# CARTOGRAPHIE DES OFFRES



## FONDAMENTAUX

S'intégrer / Acquérir le socle de professionnalisme (prérequis : expérience < 3 ans, Bac + 2)



## PERFECTIONNEMENT

Préparer une évolution / approfondir et actualiser ses connaissances (prérequis : entre 3 et 5 ans d'expérience)



## EXPERTISE

Se spécialiser (prérequis : 3 à 5 ans d'expérience et formation initiale Bac + 3 / 4)

### PARTICULIERS

#### Bachelor Conseiller clientèle Particuliers

Niveau 6 RNCP, accessible en VAE



### PROFESSIONNELS

#### Mastère Conseiller clientèle des professionnels

Niveau 6 RNCP, accessible en VAE



### AGRICULTEURS

#### Mastère Conseiller clientèle Agriculteurs

Niveau 6 RNCP, accessible en VAE



### PATRIMONIAL

#### Mastère Conseiller en gestion patrimoniale

Niveau 6 RNCP, accessible par la VAE



### ENTREPRISES

#### Master spécialisé Expert en gestion patrimoniale

Niveau 7 RNCP, accessible par la VAE



#### Master spécialisé Chargé d'affaires Agri-Manager

Expert prévention assurances

#### Ingénieur patrimonial du chef d'entreprise

Enregistrement en cours au Répertoire Spécifique

#### Master spécialisé Chargé d'affaires entreprise ETI - PME



#### ITB Parcours Groupe Crédit Agricole

Niveau 7 RNCP, accessible en VAE via CFPB



# LA DIFFERENCE IFCAM

## DES FORM'ACTEURS DU GROUPE

L'IFCAM, Université du Groupe Crédit Agricole, s'appuie depuis son origine sur des collaborateurs du Groupe pour concevoir et animer des dispositifs de formation. Ces formateurs transmettent leur expertise, leur expérience et contribuent à diffuser les bonnes pratiques et les valeurs du Groupe.

## DES INNOVATIONS PEDAGOGIQUES

En tant qu'Université d'un groupe Bancaire, l'IFCAM est interpellé par l'évolution profonde et rapide des métiers. Ses innovations ont pour vocation d'être au service de la raison d'être du groupe Crédit Agricole.

## COMPLÉTER LES COMPÉTENCES DES COLLABORATEURS, DECouvrez NOTRE OFFRE EFFICACITE PRO



**RETROUVEZ L'OFFRE COMPLETE SUR NOTRE SITE  
POUR TOUTE INFORMATION CONTACTEZ-NOUS**

Les interlocuteurs privilégiés

Emmanuel Tine, [emmanuel.tine@ca-ifcam.fr](mailto:emmanuel.tine@ca-ifcam.fr)

Offre / Partenariats / Commercialisation / pré-inscriptions  
Certification (RNCP / Inventaire / VAE) / Ingénierie financière / CPF

Charlotte Chouquet, [charlotte.chouquet@ca-ifcam.fr](mailto:charlotte.chouquet@ca-ifcam.fr)

Coordination du déploiement :

Calendrier pédagogique, planification des sessions, évaluations, examens, jurys

**POUR TOUTES QUESTIONS SUR LE HANDICAP**

Une boîte mail dédiée pour les apprenants et les services formation  
[adaptation@ca-ifcam.fr](mailto:adaptation@ca-ifcam.fr)

Évaluation du besoin d'aménagement possible dans le parcours de formation

